

MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN II PERIODE 1 APRIL S.D 30 JUNI 2026



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
SURVEY SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN II PERIODE 1 APRIL S.D 30 JUNI 2026

A. PENDAHULUAN

1. Umum

Monitoring dan Evaluasi hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) mengacu pada Permenpan dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Persepsi Anti Korupsi Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi dilakukan secara berkala setiap triwulan.

2. Maksud dan Tujuan

Maksud dari Monitoring dan evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yaitu untuk mengetahui Kendala dalam pelaksanaan kegiatan serta mencari solusi pada setiap kendala yang ditemukan sehingga dapat memberikan pelayanan prima kepada masyarakat.

3. Dasar Hukum

- 1) Undang – undang nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- 2) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Zona Integritas Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik
- 3) Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum No. 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (Sisuper) pada Direktorat Badan Peradilan Umum dan Peradilan dibawahnya.

B. HASIL MONITORING DAN EVALUASI

Hasil monitoring dan evaluasi terhadap Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Pengadilan Negeri Muara Enim tidak menemukan 3 (tiga) nilai terendah. Hal ini dikarenakan nilai indeks yang diperoleh Triwulan II Periode 01 April 2026 s.d 30 Juni 2026 yaitu **4.00/100** sehingga tidak ada nilai terendah.

C. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Kesimpulan dari kegiatan monitoring dan evaluasi hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Pengadilan Negeri Muara Enim merujuk pada hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan II Periode 01 April 2026 s.d 30 Juni 2026 yaitu **4.00/100** dan berada pada kategori Sangat Baik oleh karena itu capaian yang telah didapatkan harus tetap dipertahankan dan untuk kedepannya agar pelayanan terus ditingkatkan dan diharapkan kepada Petugas PTSP untuk selalu mengarahkan masyarakat untuk mengisi survey yang ada pada Pengadilan Negeri Muara Enim serta tetap melakukan pengawasan secara rutin per 3 (tiga) bulan dan berkelanjutan pada Unit Layanan Pengadilan guna meningkatkan kualitas pelayanan sehingga dapat memberikan kepuasan kepada masyarakat.

Muara Enim, 02 Juli 2026

Ketua Tim Survei



Ronaldo Fernandez Sihite, S.H.,M.H.
NIP 199212032017121006